



# Jak bezpiecznie założyć sklep internetowy? Wie gründet man einen rechtssicheren Onlineshop?

Internet cieszy się stale rosnącą popularnością jako kanał komunikacji, a przede wszystkim dystrybucji i sprzedaży. Dla wielu polskich przedsiębiorstw medium to stanowi dogodną pod względem kosztów możliwość oferowania na całym świecie własnych produktów i usług. Zanim jednak przystąpi się do realizacji takiego przedsięwzięcia, należy zastanowić się nad tym, jak sprzedawać produkty drogą elektroniczną bez ryzyka i w sposób bezpieczny pod względem prawnym.

Das Internet erfreut sich als Kommunikations- und vor allem als Vertriebs- und Verkaufskanal einer ständig steigenden Beliebtheit. Für viele polnische Unternehmen stellt dieses Medium daher eine kostengünstige Möglichkeit dar, weltweit eigene Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dies beinhaltet jedoch, dass man sich grundlegend vorab Gedanken darüber machen sollte, wie die Produkte auf dem elektronischen Wege rechtssicher und ohne Risiken verkauft werden.



Zasadniczo nie jest istotne, czy e-commerce zajmuje się polskie przedsiębiorstwo, które będzie prowadzić działalność na docelowym rynku niemieckim, czy też polski inwestor specjalnie w celu prowadzenia e-commerce założy niemiecki podmiot prawny.

Naruszenie prawa (np. naruszenie prawa znaków towarowych na stronie internetowej) zachodzi tam, gdzie strony internetowe mają oddziaływać zgodnie z ich przeznaczeniem. Jeśli strony internetowe oferowane pod polską domeną są w języku niemieckim, a możliwość zakupu online istnieje także w języku niemieckim, to strony te zgodnie z przeznacze-

niem oddziałują w Niemczech. Wtedy stosuje się również niemieckie prawo ochrony konkurencji.

A zatem także polskie sklepy internetowe mają obowiązek zachowywać się zgodnie z niemieckim prawem ochrony konkurencji.

### Nota redakcyjna

W przypadku noty redakcyjnej chodzi o oznaczenie oferenta na stronie sklepu internetowego. Na każdej stronie sklepu internetowego musi znajdować się wyraźny link do noty redakcyjnej. Dokładna forma noty jest ustalona ustawowo i obligatoryjna. W razie niepodania ustalonych danych grożą kosztowne postępowania upominawcze.

### Dobrze widoczne informacje o cenach

W odniesieniu do transakcji pomiędzy przedsiębiorcami wystarcza zasadniczo podawanie cen netto, jednak trzeba wtedy zapewnić dostępność oferty wyłącznie dla firm.

Dla konsumentów jednak ceny towaru i usługi muszą być dobrze widoczne i czytelne. Trzeba zatem podawać ceny całkowite (ceny brutto zawierające podatek VAT i inne dodatki).

Dla wszystkich towarów oferowanych według wagi, objętości, długości lub powierzchni trzeba podawać cenę podstawową za kilogram, metr itp.

Jeśli polski sprzedawca internetowy zwraca się również do oferentów spoza Polski i Niemiec, należy zwrócić uwagę na prawo kraju pochodzenia konsumenta i podawać koszty wysyłki osobno dla każdego kraju dostawcy.

### Prawo odstąpienia

Przy realizacji dostaw i sprzedaży do Niemiec należy zwrócić szczególną uwagę na prawo odstąpienia i zwrotu.

Zunächst einmal ist es unerheblich, ob der E-Commerce von einem polnischen Unternehmen ist und den Betrieb im Zielmarkt Deutschland betreiben wird oder ob ein polnischer Investor für den Betrieb des E-Commerce extra ein deutsches Rechtssubjekt gründet. Eine Rechtsverletzung (etwa Markenrechtsverletzung auf einer Webseite) tritt dort ein, wo sich der Internetauftritt bestimmungsgemäß auswirken soll. Wenn der unter einer polnischen Domain angebotene Internetauftritt eines Onlineshopbetreibers in deutscher Sprache ist und die Onlinekaufmöglichkeit ebenfalls in deutscher Sprache besteht, so wirkt sich der Auftritt bestimmungsgemäß in Deutschland aus. Damit ist auch das deutsche Wettbewerbsrecht anwendbar. Somit besteht ebenfalls für polnische Onlineshops die Pflicht, sich dem deutschen Wettbewerbsrecht konform zu verhalten.

### Impressum

Bei dem Impressum handelt es sich um eine Anbieterkennzeichnung auf der Seite des Onlineshops. Das Impressum muss auf jeder Seite des Onlineshops deutlich verlinkt sein. Die Ausgestaltung des Impressums ist gesetzlich vorgeschrieben und zwingend. Bei Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Angaben drohen kostspielige anwaltliche Abmahnungen.

### Leicht erkennbare Preisangaben

Für die Geschäfte zwischen Unternehmern ist grundsätzlich die Angabe von Nettopreisen ausreichend, jedoch muss dann sichergestellt werden, dass das Angebot nur für Unternehmer zugänglich ist.



**Radosław Niecko**

Advokat / Rechtsanwalt  
Ecddp  
Rechtsanwälte, Steuerberater

Für Verbraucher jedoch müssen die Preise für Ware und Dienstleistung leicht erkennbar und deutlich lesbar sein. Es müssen also Endpreise angegeben werden (Bruttopreis einschließlich Umsatzsteuer und sonstiger Auslagen).

Für alle Waren, die nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche angeboten werden, muss der Grundpreis/Kilogramm, Meter etc. angegeben werden.

Falls sich der polnische Onlinehändler ebenfalls an Anbieter außerhalb Polens und Deutschland richtet, ist das Recht des Verbraucherherkunftslandes zu beachten und die Versandkosten für jedes Lieferland gesondert anzugeben.

### Widerrufsrecht

Bei Lieferung und Verkauf nach Deutschland ist besonders das Widerrufs- und Rückgaberecht zu beachten.

Verbrauchern steht ein grundsätzliches Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen oder einem Monat zu, das ohne Angabe von Gründen in Textform (zum Beispiel Brief/Fax/E-Mail) ausgeübt werden kann.

Bei der Lieferung von Waren ist alternativ ein Rückgaberecht möglich.

Fehlt so eine Aufklärung über das Widerrufs- und Rückgaberecht ▶

Konsumentom przysługuje zasadnicze prawo odstąpienia w ciągu 14 dni lub jednego miesiąca, z którego można skorzystać w formie tekstowej (na przykład list, faks albo mail) bez podania przyczyn.

W przypadku dostawy towarów alternatywnie możliwe jest prawo zwrotu.

Jeśli brakuje pouczenia o prawie odstąpienia i zwrotu lub jest ono nieprawidłowe, to konsument ma nieograniczone prawo odstąpienia. Dochodzi to tego faktu, że także w takich wypadkach trzeba się liczyć z upomnieniami ze strony niemieckich konkurentów, dotyczącymi prawa ochrony konkurencji.

### Ogólne Warunki Handlowe (OWH)

Ogólne Warunki Handlowe nie są wprawdzie jednoznacznie wymagane, ale są bardzo wskazane. Jeśli brak OWH, to umowa podlega przepisom ustawowym. Jeżeli stosuje się OWH, należy zwrócić uwagę na to, by zapewnić możliwość ich zapisania i wydruku. W praktyce wygląda to tak, że najpóźniej na potwierdzeniu przyjęcia zamówienia powinno nastąpić odesłanie do OWH z podaniem, że ta transakcja jest realizowana na podstawie OWH sprzedawcy internetowego.

Z tego względu OWH należy udostępnić na stronie sprzedawcy internetowego w formie możliwego do wydrukowania pliku PDF dla partnerów handlowych.

Mimo że OWH mogą odbiegać od ogólnych regulacji ustawowych, to wskazane jest, aby były one zgodne z podstawową ideą regulacji ustawowej, od której odbiegają, tzn. muszą być m.in. jasne i zrozumiałe.

### Informacje o dojściu do skutku umowy internetowej

Sprzedawca internetowy, także ten sprzedający przez platformę e-bay, musi przed zawarciem umowy

odpowiednio wcześniej zapewnić klientowi dostęp do poszczególnych etapów dochodzenia do skutku danej umowy.

Oznacza to, że wpływ zamówienia klienta należy niezwłocznie potwierdzić drogą elektroniczną. Potwierdzenie to powinno zawierać dokładny opis produktu, cenę, koszty wysyłki, oznaczenie oferenta oraz pełne pouczenia dotyczące odstąpienia lub zwrotu. Jeśli jednak w umowie uczestniczą tylko przedsiębiorcy, to zobowiązanie to można wyłączyć w ramach OWH.

### Ochrona danych

Na początku zamówienia klient musi zostać poinformowany o traktowaniu danych osobowych i dotyczących osób. W tym celu do noty redakcyjnej należy włączyć oświadczenie o ochronie danych.

### Uwaga na postępowania upominawcze

Sprzedawcy internetowi i wystawiający na aukcjach e-bay, którzy jako rynek docelowy wybrali Niemcy, mają często do czynienia z upomnieniami ze strony konkurencji.

Coraz bardziej zaostrzająca się konkurencja skłania niektóre podmioty do utrudniania życia innym na rynku e-commerce. Istniejące wskutek tego niebezpieczeństwo kosztownych postępowań upominawczych i spraw sądowych należy więc koniecznie z góry zminimalizować. Mimo niejasnej i pełnej sprzeczności sytuacji prawnej (zwłaszcza w wypadku aukcji e-bay) mamy nadzieję, że daliśmy polskim przedsiębiorcom przegląd możliwości oferowania ich towarów i usług przez internet na rynku niemieckim, w formie bezpiecznej pod względem prawnym. ■

oder ist diese Belehrung nicht ordnungsgemäß, so hat der Verbraucher ein unbegrenztes Widerrufsrecht. Hinzu kommt, dass man auch in diesen Fällen mit wettbewerbsrechtlichen Abmahnungen von deutschen Mitbewerbern rechnen muss.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen sind zwar nicht zwingend erforderlich, doch sehr ratsam. Sind keine AGB vorhanden, so richtet sich der Vertragschluss nach den gesetzlichen Bestimmungen. Werden jedoch AGB verwendet, so ist darauf zu achten, dass diese speicher- und ausdrucksfähig sind. In der Praxis sieht es so aus, dass spätestens auf der Annahmebestätigung ein Hinweis auf die AGB erfolgen sollte, mit der Maßgabe, dass dieses Rechtsgeschäft auf der Grundlage der AGB des Internetverkäufers abgewickelt wird.

Die AGB sollten daher auf der Internetseite des Onlinehändlers, in PDF zum Ausdruck für den Geschäftspartner zur Verfügung stehen.

Da mit den AGB von den allgemeinen gesetzlichen Regelungen abgewichen werden kann, ist tunlichst darauf zu achten, dass diese trotzdem mit dem wesentlichen Grundgedanken der gesetzlichen Regelung, von der sie abweichen, weiterhin vereinbar sein müssen, d. h. sie müssen u.a. klar und verständlich sein.

### Angaben über das Zustandekommen eines Internetvertrages

Der Online- und Ebayhändler muss rechtzeitig vor Vertragsschluss die einzelnen Schritte des Zustandekommens eines Vertrages dem Kunden zugänglich machen.

Das heißt, dass der Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich auf elektronischem Wege zu bestätigen ist. In dieser Bestätigung sollten genaue Produktbeschreibung, Preis, Versandkosten, Anbieterkennzeichnung sowie vollständige Widerrufs- oder Rückgabebelehrungen erfolgen.

Sind jedoch nur Unternehmer an dem Vertrag beteiligt, kann man diese Verpflichtung im Rahmen der AGB ausschließen.

### Datenschutz

Zu Beginn der Bestellung hat eine Information über die Handhabung mit den persönlichen und personenbezogenen Daten an den Kunden zu erfolgen. Dafür sollte zweckmäßigerweise eine Datenschutzerklärung im Impressum eingearbeitet werden.

### Vorsicht vor Abmahnungen

Online- und Ebayhändler, welche als Zielmarkt Deutschland gewählt haben, sind häufig von wettbewerblichen Abmahnungen betroffen.

Der immer härter werdende Wettbewerb veranlasst manche Wettbewerber ihren Konkurrenten das Leben auf diesem Markt des E-Commerce zu erschweren. Die dadurch bestehende Gefahr von kostspieligen anwaltlichen Abmahnungen und gerichtlichen Verfahren ist daher notwendigerweise von vornherein zu minimieren.

Trotz der unklaren und widersprüchlichen Rechtslage (insbesondere bei Ebay) hoffen wir, den polnischen Unternehmern einen Überblick verschafft zu haben, ihre Waren und Dienstleistungen in Form des Internets auf dem deutschen Markt in rechtssicherer Form anzubieten. ■